

Cercle SIRH : Construire la performance RH

20 Juin 2023

Claire-Marie de Vulliod, Analyst HCM & Talent / claire-marie.devulliod@fosway.com

N°1 de l'industrie des analystes RH en Europe

Fondée en 1996

Recherches approfondies sur les talents et la formation de la prochaine génération.

Services d'analyse et de conseil à plus de 3 000 multinationales et entreprises européennes internationales.

Recherche indépendante sur les fournisseurs et le marché EMEA



ACTUALITES DE LA RECHERCHE FOSWAY

- **Dernières études**
www.fosway.com/research/latest-research

- **Rapports 9-Grid™**
www.fosway.com/9-grid

- Cloud HR
- Talent & People Success
- Talent Acquisition
- Learning Systems
- Digital Learning



« CONSTRUIRE LA PERFORMANCE RH » :

Tendances de fond du marché, technologies et éditeurs à connaître

Agenda da la session

Que faut-il savoir sur le marché numérique RH pour construire la performance rh :

- ▶ Chiffres clefs de nos analyses des usages “HR REALITIES”
- ▶ Grandes tendances par domaines fonctionnels
 - ▶ 2022 Cloud HR 9-Grid™ - France (Q3)
 - ▶ 2023 Talent Acquisition 9-Grid™ - France (Q2)
 - ▶ 2022 Talent & People Success 9-Grid™ - France (Q4)
 - ▶ 2023 Learning Systems 9-Grid™ - France (Q1)
 - ▶ 2023 Digital Learning 9-Grid™ - France (Q2)

SITUATION RH

AVEC L'ENQUETE “HR REALITIES” 2023

Participez à notre recherche avec nos enquêtes en ligne



The screenshot shows the Fosway Group website. At the top is the Fosway Group logo and the tagline 'LE N°1 DES ANALYSTES EUROPEENS DES RESSOURCES HUMAINES'. Below this is a navigation bar with links: Accueil, Notre activité, 9-Grid, Corporate Membership, Recherche, Évènements, and À propos de nous. The main content area features a background image of a bridge and the text: 'Bienvenue sur le site de Fosway Group, le N°1 des analystes européens de ressources humaines'. Below this is the phrase 'Prenez de meilleures décisions d'acquisition de RH plus rapidement'. A paragraph follows: 'Pourquoi démarrer votre cycle d'acquisition de zéro, alors que nous disposons déjà des recherches et des connaissances pour vous aider à prendre de meilleures décisions beaucoup plus rapidement?'. At the bottom, there are two prominent buttons: a red one that says 'TÉLÉCHARGER LE NOUVEAU 2023 9-GRID™ FOR DIGITAL LEARNING' and a dark blue one that says 'PARTICIPEZ DÈS MAINTENANT : RECHERCHE SUR LES RÉALITÉS NUMÉRIQUES 2023'.

**FOSWAY
GROUP** LE N°1 DES ANALYSTES EUROPEENS DES RESSOURCES HUMAINES

[Accueil](#) [Notre activité](#) [9-Grid™](#) [Corporate Membership](#) [Recherche](#) [Évènements](#) [À propos de nous](#)

Bienvenue sur le site de Fosway Group, le N°1 des analystes européens de ressources humaines

Prenez de meilleures décisions d'acquisition de RH plus rapidement

Pourquoi démarrer votre cycle d'acquisition de zéro, alors que nous disposons déjà des recherches et des connaissances pour vous aider à prendre de meilleures décisions beaucoup plus rapidement?

TÉLÉCHARGER LE NOUVEAU 2023 9-GRID™ FOR DIGITAL LEARNING

PARTICIPEZ DÈS MAINTENANT : RECHERCHE SUR LES RÉALITÉS NUMÉRIQUES 2023

RECHERCHE RH EUROPEENNE 2022

75%
de répondants
Européens

61% ont un
role globale



63% des
répondants
appartiennent à des
entreprises
> 1000
Employés

*311 répondants au total
Conduit entre mai et septembre 2022*

Actuellement, quels sont les défis les plus importants de votre entreprise ?

95%

Disponibilité
des
compétences

87%

Accroître la
performance et
la rentabilité

82%

Accroître
l'agilité du
business

81%

Améliorer la
satisfaction des
clients

Qu'est-ce qui bouscule votre organisation ?

Les éléments
perturbateurs

Pandémie
Disruption



Travail flexible
& hybride



Travailleurs
Multi-
Générationnels



La
transformation
digitale & Agile
4th revolution
Industrielle



Développement
durable et
effondrement
écologique



Identité
Individuelle
&
accomplissement



Conflits
armés



Economie
Inflation /
déflation



Energie
Sécurité



Les perturbations

La grande
démission



Le
problème
des
nouvelles
embauches

Stagnation

Economie
Stress



Restructurer
&
Aménager

Déclin



mE X

Reputation
attrayante



Fidélisation &
attraction
irrésistible

Acceleration

Etapes de
changement
Innovation



Nouvel élan
&
croissance

Emergence

Qu'est-ce qui bouscule votre organisation ?

Les éléments perturbateurs

Pandémie
Disruption



Travail flexible
à hybride



Travailleurs
Multi-
Générationnels



La
transformation
digitale & Agile
4th revolution
Industrielle



Développement
durable et
effondrement
écologique



Identité
Individuelle
&
accomplissement



Conflits
armés



Economie
Inflation /
déflation



Energie
Sécurité



Les perturbations

La grande
démission



Stagnation

Le problème
des
nouvelles
embauches

Economie
Stress



Déclin

Restructurer
&
Aménager



mE X

Reputation
attrayante



Accélération

Fidélisation &
attraction
irrésistible

Etapes de
changement
Innovation



Emergence

Nouvel élan
&
croissance

Les Antidotes ?



Objectifs,
appartenance,
& défense des
droits



Croissance
et résilience
tout au long
de la vie



Favoriser le
bien-être et
la santé



Développer l'agilité
et la fluidité
organisationnelles
au-delà de la
hiérarchie



Donner du
pouvoir à TOUS
les talents et
libérer TOUTES
les potentialités



Repenser les
espaces de
travail



Repenser les
équipes et la
Collaboration



Passerelles
d'aptitudes et
de
compétences &
Habilitation



Projets et contrats
concernant le
grande
fragmentation du
travail



Repenser la
reconnaissance du
succès, les
objectifs et
résultats clés
(OKR) en lien avec
les salariés



Accélérer la
diversité,
l'équité et
l'inclusion

Le plus important pour le succès des équipes RH ?

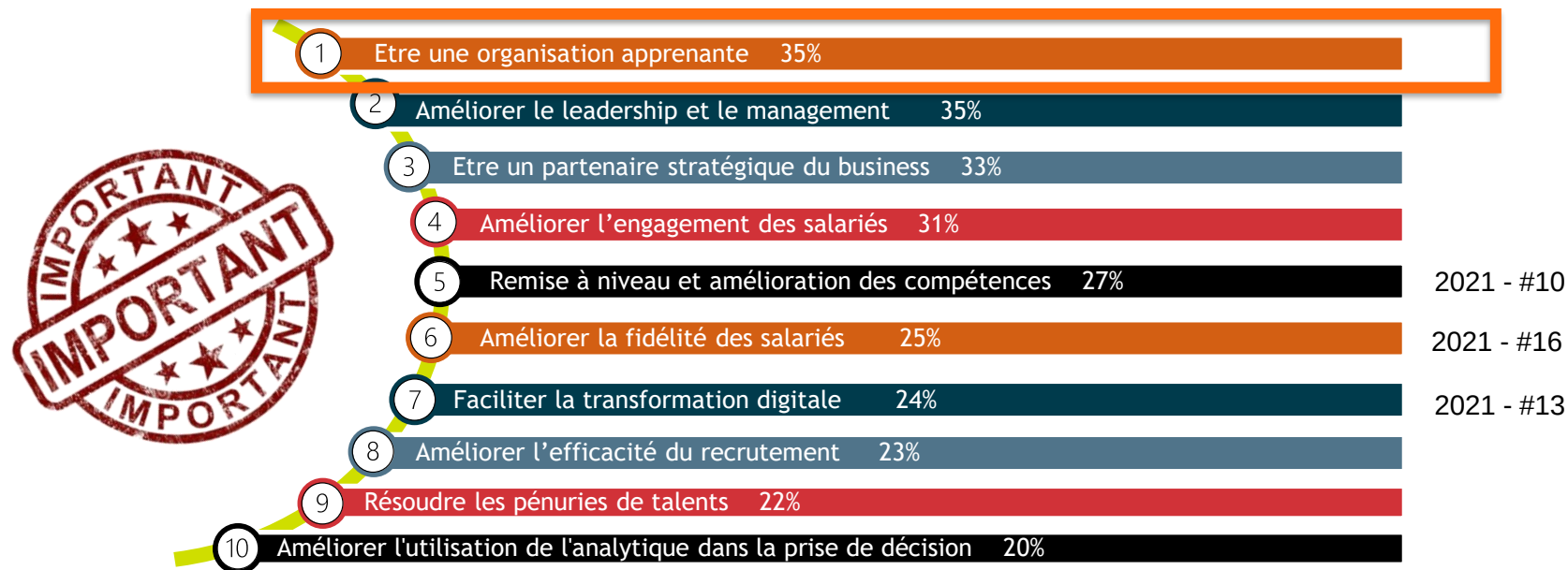


Positionnement en 2021

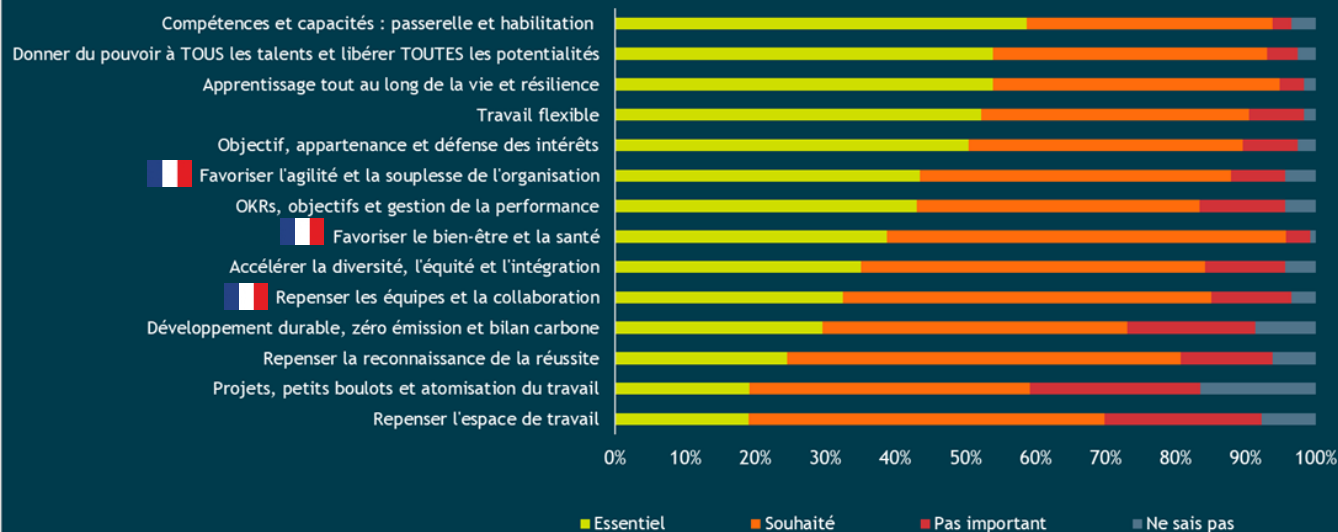
La pénurie de compétences a amplifié la planification en tant que levier de la réussite des RH.

Par rapport aux années précédentes, il semble également que l'accompagnement se renforce, puisque le conseil et le coaching l'emportent sur le partenariat commercial comme étant les éléments les plus importants pour la réussite des équipes RH. (qui est passé de la 10e à la 4e place).

Quelles sont vos 10 priorités pour le service RH ?



Quelles sont, selon vous, les initiatives prioritaires en matière de ressources humaines pour faire face à 2025 ?



Amélioration des compétences : 1ère initiative en matière de RH d'ici 2025

Les entreprises visent à renforcer le potentiel de TOUS les talents grâce à l'apprentissage tout au long de la vie (alors que la gestion traditionnelle des talents était limitée à une minorité).

La réussite des talents et des personnes englobe TOUT le monde.

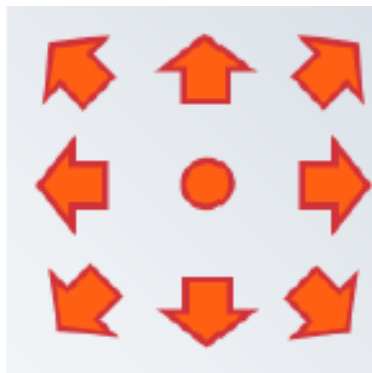
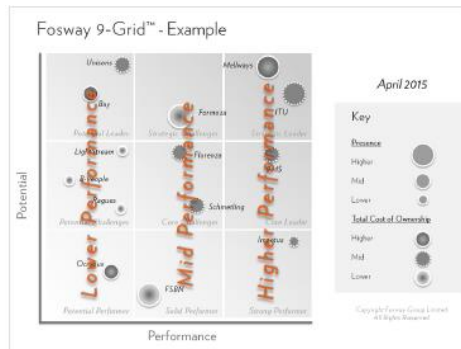
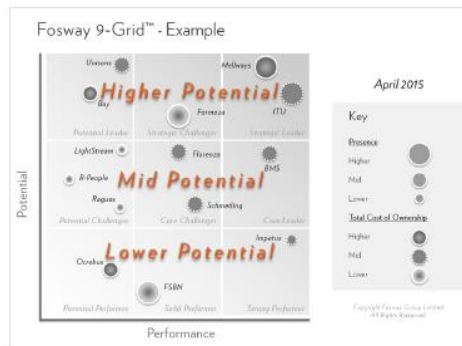
Questions / Réponses



A retenir

- La gestion des compétences sur le devant de la scène
- L'entreprise apprenante : avant tout une question de culture d'entreprise
- Une multitude d'antidotes aux problématiques actuelles

9 GRIDS PRESENTATION



Grille de lecture du 9-Grids™

Potentiel (couverture fonctionnelle, expérience, étendue)

Performance (satisfaction des clients et valeur apportée, remporte-telle des marchés, ... couplée avec les notions de sophistication, supports aux clients dans la réalisation, conseils, etc.)

Trajectoire (9- Grids™)

Trois précisions visuelles :

1. Suite/specialistes (rond ou carré)
2. Présence (taille du rond ou du carré)
3. Coût total d'acquisition (trois couleurs différentes)

Critères d'inclusion du 9-Grid™

- ▶ Les fournisseurs inclus dans le 9-Grids répondent aux critères d'éligibilité pour des clients grands comptes (et ont leur siège en EMEA)
- ▶ Basé sur:
 1. Les principaux critères des fournisseurs **utilisés** dans le réseau de recherche d'entreprise de FOSWAY
 2. Les principaux critères des fournisseurs **pris en compte dans** le processus d'achat ci-dessus
 3. Les entreprises innovantes dont FOSWAY pensent qu'elles ont le **potentiel pour atteindre** les points 1 et 2 précités

***Pas de 'payer pour jouer' :
Les fournisseurs ne peuvent pas acheter leur position sur le 9-Grid™
(ou refuser d'y figurer) !***

Plus qu'un graphique ...



Key Headlines

The Market

Digital tightens its grip on corporate learning

As we have said before, since the pandemic, we are all continues to play a critical part in delivering corporate future. One of the key drivers for this is the acceleration half of organisations have had to adapt their approach

The evolution continues - it is time to start

Over the last ten years, Digital Learning has evolved from bespoke e-learning vendors, it evolved to incorporate bespoke learning solutions, and then finally to

9-Grid™ Vendor Rating

A significant new change for the 2023 9-Grid™ for Digital Learning is the introduction of a Suite and Specialist classification for the vendors. In this context "Suite" means providing a suite of services, content, and platforms (not just a suite of modules); "Specialist" implies a focus on one type of offering only. Note: Off-the-Shelf (OTS) means pre-built off-the-shelf digital learning solutions, including certifications, digital learning content, resources, virtual sessions and supporting platforms.

Solution	Type	9-Grid™ Rating
Access Group	Suite	Core Leader
Attensi	Specialist - Immersive Learning	Strategic Challenger
BestAtDigital	Suite	Core Challenger
Capita	Suite	Strategic Challenger
Cegid	Suite	Potential Challenger
Cegos	Suite	Strategic Challenger
Cornerstone OnDemand	Suite	Core Challenger
CrossKnowledge	Suite	Potential Challenger
Coursera for Business	Specialist - OTS Learning	Strategic Challenger

The 9-Grid™ Variables for Digital Learning

2023 highlights the continued evolution in digital learning away from pure-play e-learning. Digital learning includes the full range of solutions available (content, platforms and services), the range of learning

offered across the learning cycle.

the questions of when people make a choice about solutions: do they get short on quality, do they deliver and are customers happy? This is viewed through the lens of the market and the experiences of our Corporate Research Network and general

Understanding the Fosway 9-Grid™

What is the Fosway 9-Grid™

The Fosway 9-Grid™ is a five-dimensional model that can be used to understand the relative position of different solutions and providers in a selected market segment. It allows organisations to compare different solutions based on their Performance, Potential, Market Presence, Total Cost of Ownership and Future Trajectories across the market. 9-Grid™ is unique, because the model contains value in *all* of its zones – not just the top right. 9-Grid™ not only provides an understanding of the market, but also identifies the high-level actions that can help corporate organisations get the best from vendors.

9-Grid™ is based on Fosway Group's independent research in the HR, talent and learning market over the past 25+ years, and draws upon the insights and experience of our Corporate Research Network. The Corporate Research Network is a group of HR and learning professionals,

Nous vous recommandons de télécharger et de lire le rapport complet

SYNTHESE 9 GRIDS

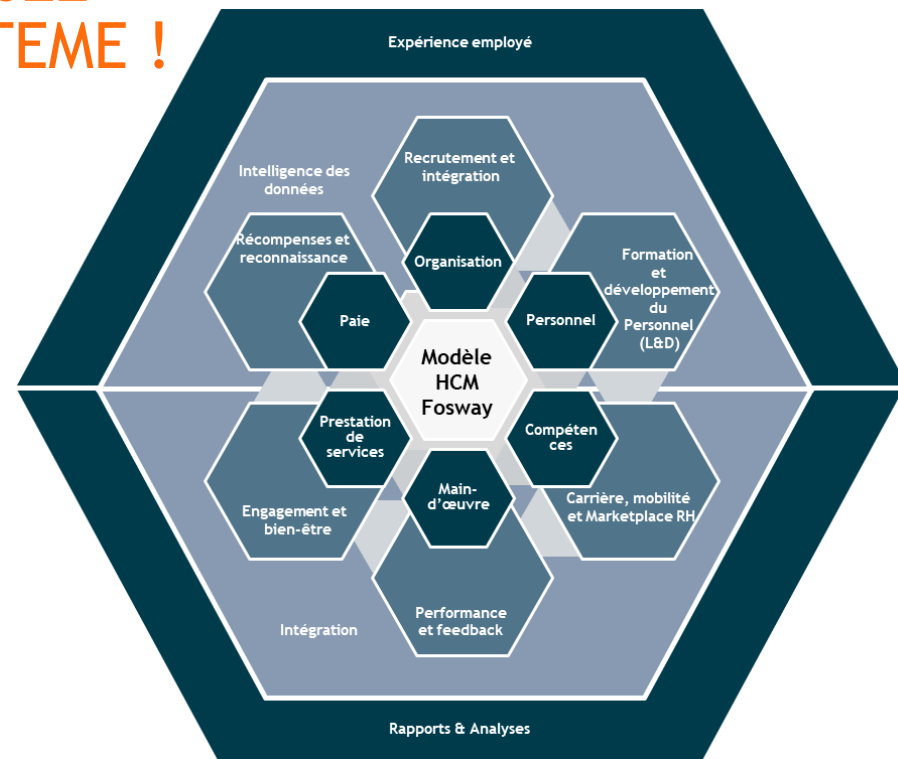
Cloud HR Functional Model : 2022

Penser ECOSYTEME et pas SYSTEME !

Différents périmètres fonctionnels, de multiples combinaisons possibles

- Gestion administratives des employés
- Formation et développement du succès des employés
- Fonctionnalités complémentaires

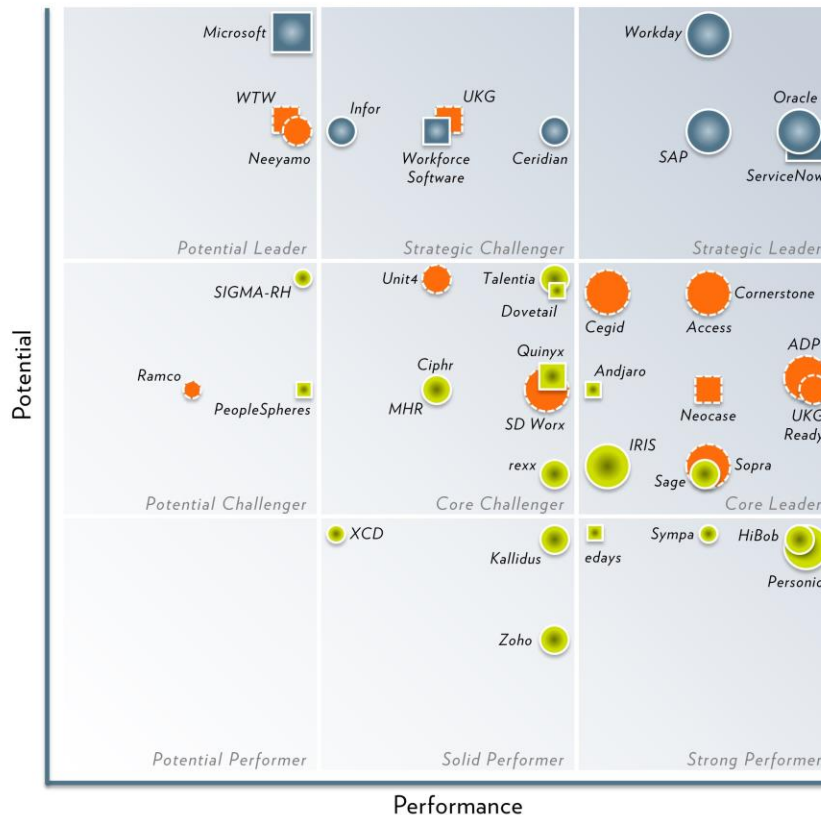
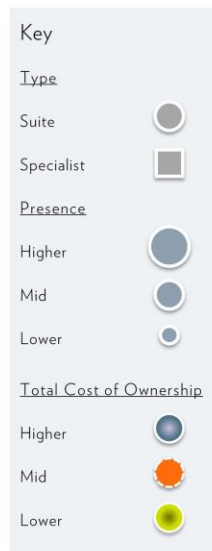
- Intégrations
- Intelligence
- Analytique
- Expériences



Fosway 9-Grid™

Cloud HR

2022



Copyright Fosway Group Limited.
All Rights Reserved.

Les services RH se préparent à la tempête

Se connecter au cœur, à l'esprit et au porte-monnaie des travailleurs

Des RH centrées sur l'expérience

Exécution du travail

« Embarqué », la nouvelle norme d'or dans les écosystèmes RH

Les principales promesses du cloud risquent d'être brisées

Tendances clefs du marché

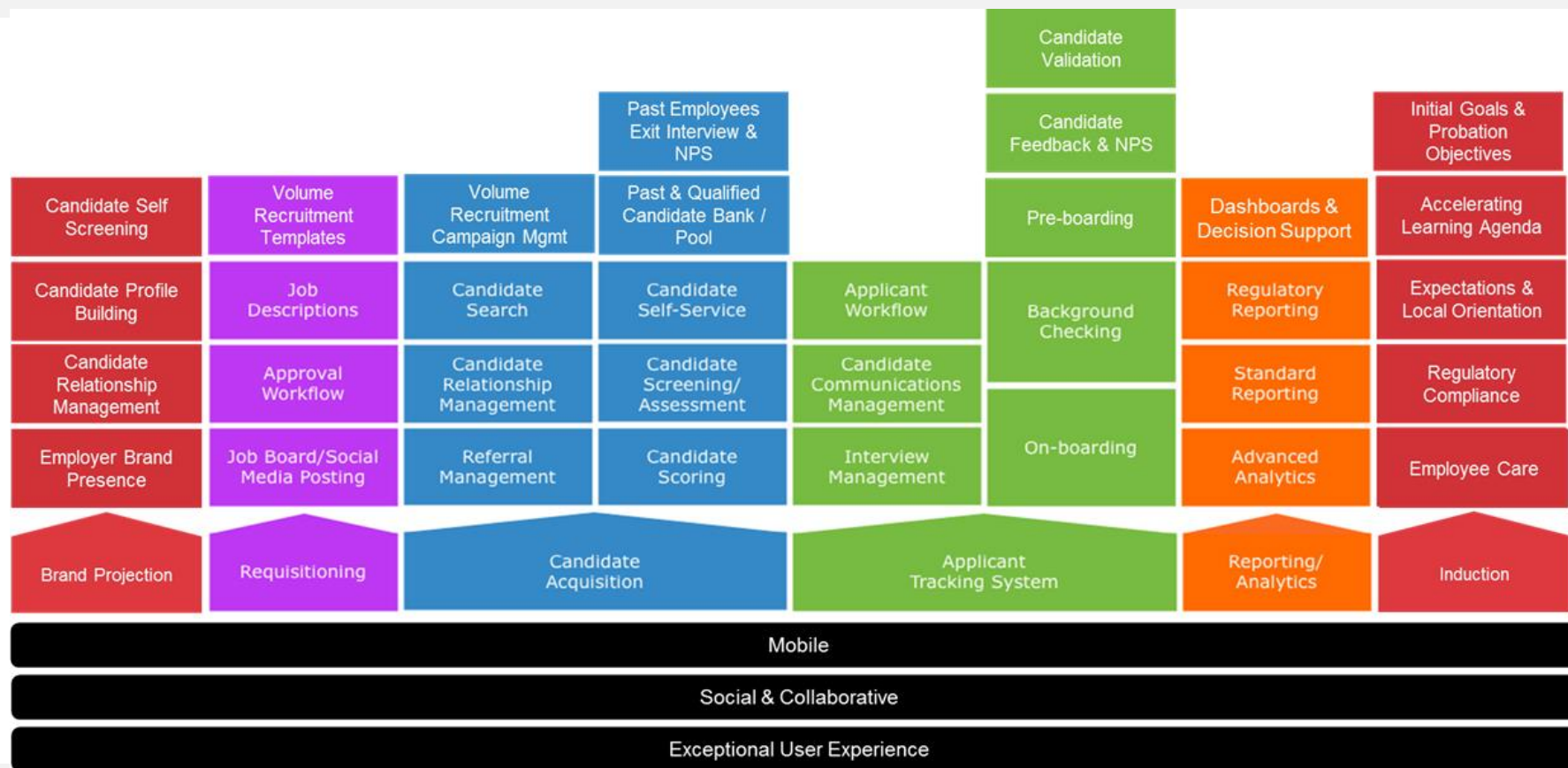
- Dans un contexte d'incertitude commerciale croissante, les RH se préparent à la tourmente
- Il est aujourd'hui indispensable de s'adresser au cœur, au cerveau et au portefeuille des travailleurs
- L'expérience employé gagne en maturité... mais cette croissance est lente
- La notion d'« intégration » est la nouvelle référence dans les écosystèmes RH
- Les stratégies RH centrées sur l'expérience se poursuivent avec une tendance marquée
- Les promesses clés du cloud, configurabilité et baisse du coût total de possession (CTP), risquent de ne pas être tenues
- Le travail flexible s'installe durablement



Tendances clefs des Solutions

- Les compétences sont omniprésentes, mais pour combien de temps ?
- Les « People operations » se transforment, passant de l'administration RH à l'exécution des tâches
- Un intérêt grandissant pour les solutions de bien-être financier
- Les marketplaces internes de talents commencent à voir plus loin que l'analyse des compétences
- Dans les analyses RH actuelles, la curation de données utilise des critères de référence intégrés
- Les distributeurs HCM ne sont pas suffisamment vigilants en matière d'ESG
- Les bibliothèques classiques d'architecture de fonctions sont parées pour l'innovation
- La notion d'appartenance à un écosystème est vraiment importante, même pour les grands distributeurs de suite HCM

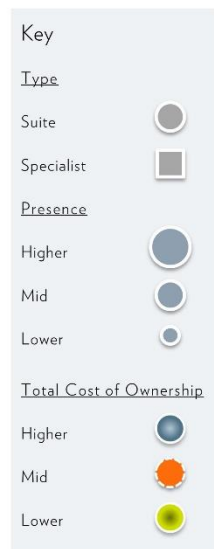




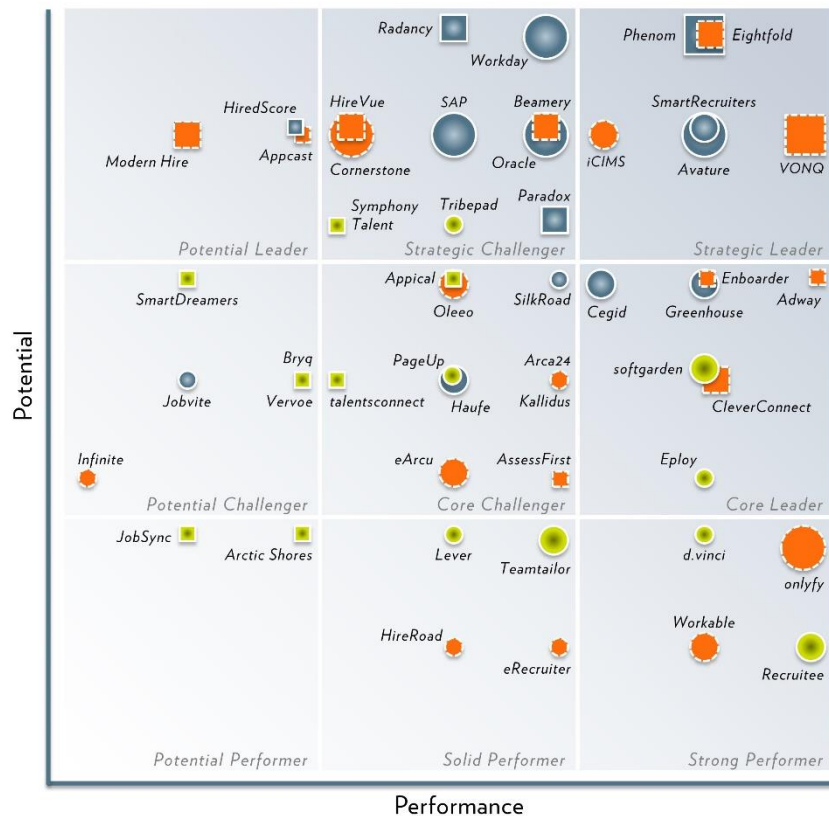
Fosway 9-Grid™

Talent Acquisition

2023



Copyright Fosway Group Limited.
All Rights Reserved.



Points clefs

Nouvelles perturbations

Grands changements à venir entre les Suites et Spécialistes

Importance des solutions d'IA générative

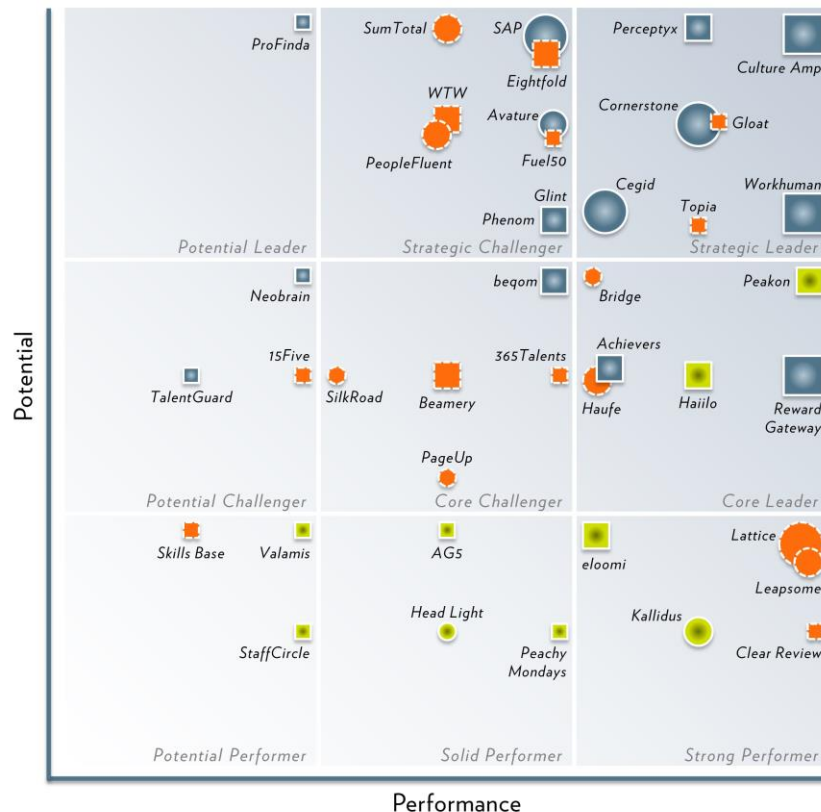
Continuité de la révolution des entretiens

En attente de la loi européenne sur l'IA

Fosway 9-Grid™

**Talent &
People Success**

2022



Copyright Fosway Group Limited.
All Rights Reserved.

Points clefs

La gestion des talents moderne / à la gestion traditionnelle

Buzz autour des compétences et de l'expérience employé

L'intelligence humaine et l'IA sont Différenciateurs

Prise en compte de la culture des entreprises (de l'engagement aux règles)

AUCUNE solution ne peut tout faire

Les écosystèmes doivent jouer en harmonie

Modèle fonctionnel des systèmes de formation : 2023

Experience d'apprentissage	Management de l'apprentissage	Développement des employés	Espace d'apprentissage	Employés, Systèmes & Architecture
•UX/UI •Recherche •Personalisation •Notation & Feedback •Engagement & Marketing	•Fonctionnalités classiques de formation •Contenu de formation •Portail de Managers •Mise en situation & Evaluation •Analytiques, tableau de bord & Rapports	•Définir & Manager les compétences •Evaluation des compétences •Développement des Plannings •Développement des Programmes •Manager le développement	•Espace de formation •Formation collaborative •Apprentissage mobile •Administration mobile	•Organisation & Employés •Management •Entreprise étendue •Finance, Budget & eCommerce •Ecosystème d'apprentissage •Ecosystème plus large

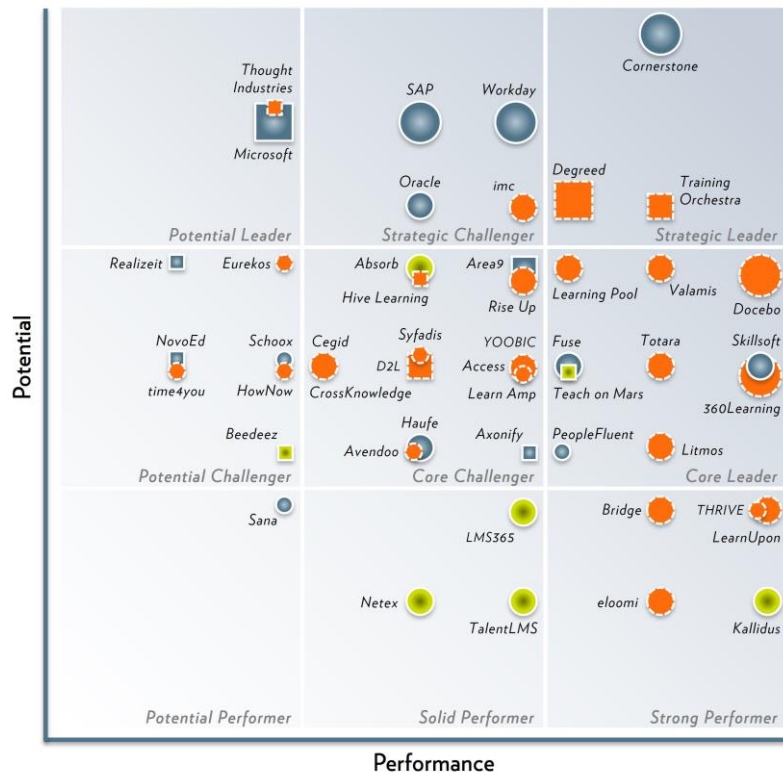
Fosway 9-Grid™

Learning Systems

2023



Copyright Fosway Group Limited.
All Rights Reserved.



Key Headlines

Se préparer à la récession ?

Fusions/acquisitions et guerre des talents

Les compétences au cœur de l'entreprise

Travailleurs de première ligne et entreprise étendue

Le développement de l'IA

Comment définissons-nous un “Digital Learning provider”?



Experiences
D'apprentissage



Plate-formes



Consulting



Services



Force de
proposition

**Un partenaire qui vous accompagne dans votre
transformation d'apprentissage numérique.**

SUITES & SPECIALISTES

► Fournisseurs de suite d'apprentissage numérique

Soutenir une série d'engagements en matière d'apprentissage numérique, y compris le contenu d'apprentissage numérique sur mesure, l'activation de l'apprentissage mixte, le coaching, l'adoption numérique, le conseil en matière d'apprentissage numérique et proposer une plateforme.

► Fournisseurs spécialités d'apprentissage numérique

Cibler un domaine d'expertise spécifique. Lors de la mise à jour 2023 nous avons principalement ciblé trois domaines clés d'expertise :

- 1) Contenu sur étagère
- 2) Adoption du numérique
- 3) Solution de simulation immersives incluant des scenario-based sur des expériences numériques d'apprentissage.

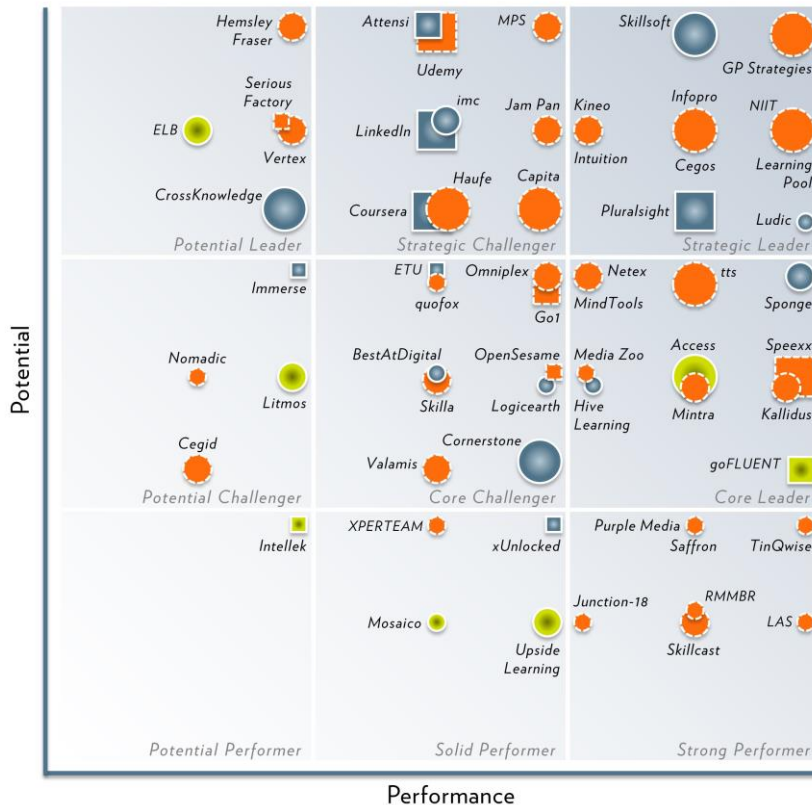
Fosway 9-Grid™

Digital Learning

2023



Copyright Fosway Group Limited.
All Rights Reserved.



Points clefs

La maturité reste faible

DL résiste malgré la pression sur les budgets de L&D

L'apprentissage en ligne est banalisé

Les spécialistes gagnent en influence

L'apprentissage pour les compétences

Questions / Réponses



Questions ?

Merci de votre attention
et au plaisir de vous
retrouver dans le cadre de
notre recherche



N°1 des analystes européens de
ressources humaines

*Prendre de meilleures décisions, plus
rapidement ...*

www.fosway.com @fosway +44(0)20 7917 1870